






Maciej Podgórski

Od ponad 1,5 roku pracuję jako młodszy specjalista ds. obsługi klienta w PKO Bank Polski. Na co dzień zajmuję się obsługą klientów ubiegających się o kredyty i aktywną sprzedażą produktów bankowych. W IV kwartale 2018 roku udało mi się osiągnąć najlepszy wynik sprzedażowy w zespole. Dobrze znam pakiet Office oraz język angielski (poziom C1). W Państwa banku chciałbym dalej rozwijać się w obsłudze klienta i z czasem zbudować własny zespół sprzedawców.

KONTAKT

-  MZ
-  123456789, 987654321
-  mspodgorski@email.com

UMIĘTNOŚCI

Umiejętności specjalistyczne

- Pakiet Office (Excel, Word, PowerPoint) – poziom średniozaawansowany
- Bardzo dobra znajomość obsługi urządzeń biurowych
- Język angielski – poziom C1
- Prawo jazdy kat. B (czynne)

Umiejętności miękkie

- Wysoko rozwinięte umiejętności negocjacyjne
- Pozytywne podejście do pracy i chęć rozwoju
- Łatwość w nawiązywaniu i utrzymywaniu przyjacielskich relacji z klientami

DOŚWIADCZENIE

PKO Bank Polski - Młodszy specjalista ds. obsługi klienta
01/2018 - obecnie

Obowiązki:

- Bieżąca bezpośrednia obsługa klientów ubiegających się o kredyt ratalny, weryfikacja zdolności kredytowej, sprzedaż umów kredytowych
- Aktywna sprzedaż produktów bankowych, w tym kart kredytowych, ubezpieczeń oraz innych produktów finansowych i ubezpieczeniowych dostępnych w ofercie banku
- Dobór oferty adekwatnej do potrzeb klienta

Dodatkowe obowiązki:

- Współpraca z innymi działami (m.in. marketingiem)
- Udział w szkoleniach sprzedażowych

Osiągnięcia:

- Najlepszy wynik sprzedażowy w zespole w IV kwartale 2018 roku (kredyty)

WYKSZTAŁCENIE

Uniwersytet Warszawski | 2018

licencjat:

Finanse i rachunkowość

ZAINTERESOWANIA

Interesuję się światem finansów (przede wszystkim inwestowaniem), a w wolnym czasie uprawiam sport (bieganie oraz piłka nożna).