

KLARA BOCHNIAK

123456789

987654321

kbochniak@email.com

Profil

Serveuse avec 3 ans d'expérience en restauration et hôtellerie. Une formation de sommelier suivie en 2017 me permet d'utiliser mes connaissances pour conseiller au mieux la clientèle. Je parle couramment le français, je suis passionnée par la culture et la cuisine normande et j'aimerais travailler dans votre restaurant à Rouen.

Expérience professionnelle

Serveuse

Gru 2016 — Lut 2020

Hôtel Królewski de Cracovie

- Faire des recommandations de la carte aux clients selon leurs préférences.
- Nettoyer cuisine et salle.
- Prendre les réservations et accueillir les hôtes.
- Prendre les commandes en salle, au drive et bornes.
- Maintenir le taux de satisfaction de la clientèle à 99,5% sur 24 mois consécutifs.

Formations

Philologie française, 2020

Université Jagellonne à Cracovie

Éléments notables: présentation de la cuisine normande aux étudiants polonais

Formation de sommelier, 2017

CAFA Wine School, Bordeaux

Compétences

- Respect des normes et délais
- Connaissance du marché (alcool et cuisine française)
- Sens des responsabilités
- Relationnel et présentation
- Sens de la communication
- Sens des responsabilités

Langues

- Français — courant (C2, DALF)
- Anglais — professionnel (B2, FCE)
- Polonais — langue maternelle

Centres d'intérêt

Je m'intéresse à la cuisine et à la culture française, en particulier de Normandie. Je voyage beaucoup, à la découverte de nouvelles cuisines et spécialités.