

JAN KOWALSKI

MZ 123456789 | 987654321 | janjkowalski@email.com

POFIL

Mehr als 10 Jahre Führungserfahrung im Kundenmanagement, Team: 27 Mitarbeiter

BERUFSERFAHRUNG

05/2016 – 02/2020

Kundenservice

Haribo

- Kundendialog
- Ständige Verbesserung des Kundenservice durch Lösung der Probleme
- Beratung der Kunden, um ihre Bedürfnisse zu erfahren und Zweifel zu klären
- Erstellung von Berichten über die Bedürfnisse der Kunden des Unternehmens

AUSBILDUNG

Bachelorstudium: Psychologie

Warschauer Universität

BESONDERE KENNTNISSE

Hervorragende kommunikative Fähigkeiten
Excel-Programme: gut

FREMDSPACHEN

- Polnisch: Muttersprache
- Deutsch: gut
- Englisch: sehr gut in Wort und Schrift

INTERESSEN

Lesen (psychologische Literatur), Vögel fotografieren